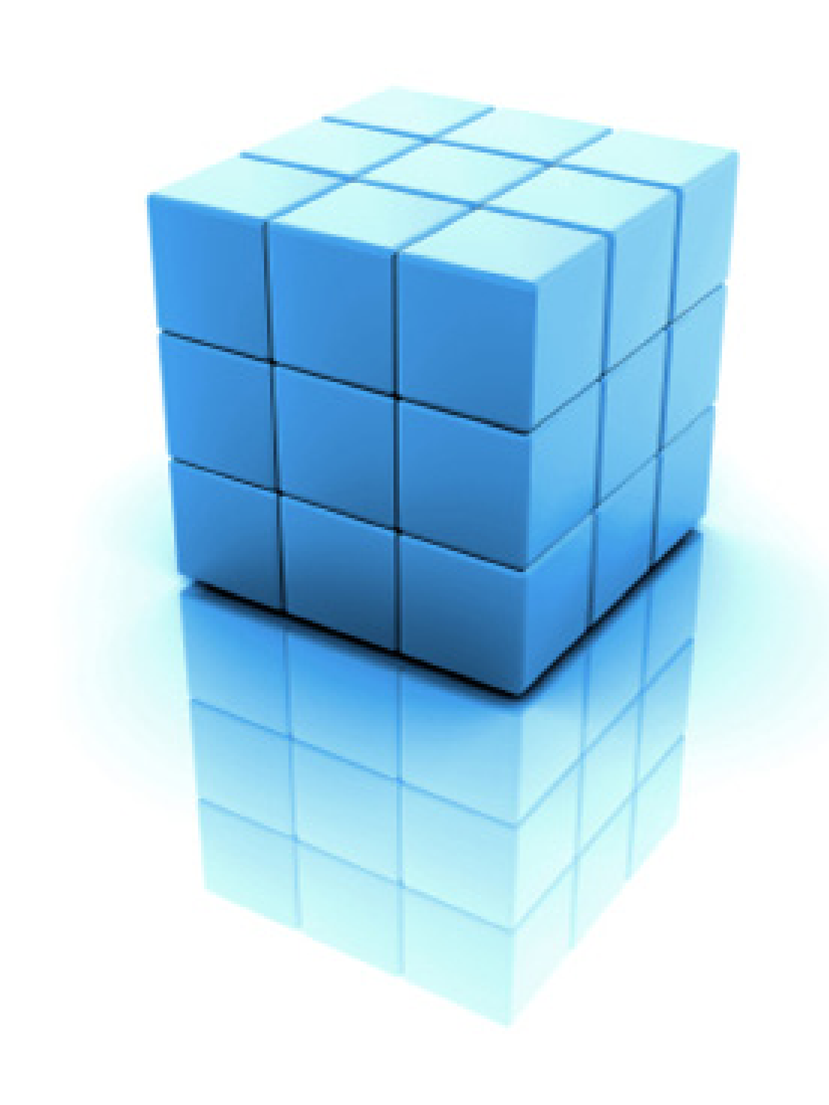
BBVA Bancomer

net cash

# Manual Cliente Ligero





# Índice Manual Cliente Ligero

# 1. Requerimientos técnicos

Antes de comenzar a instalar el Cliente Ligero (CL) de Bancomer net cash, es recomendable que su área de Sistemas, verifique que su equipo de cómputo cumpla con los requerimientos técnicos, ya que de lo contrario puede haber fallas al momento de ingresar a la aplicación.

A continuación se describen los requerimientos técnicos:

- Navegador:
    - > Internet Explorer versión 6.x en adelante
        - Inhabilitar el bloqueo de ventanas emergentes
        - Configurar cookies a nivel medio
        - Si existen barras de herramientas adicionales, configurar el desbloqueo de ventanas
        - Al entrar por primera vez, aceptar la opción de “Confiar en el Sitio” https://bancomernetcash.com
    - > Mozila Firefox versión 3.x en adelante
- Sistema Operativo: Windows Vista o Windows 7
- Procesador: Pentium II o superior
- Memoria: Mínima 1 GB en RAM (recomendada 2 GB en RAM)
- Espacio en disco duro para descarga de archivos temporales
- Resolución en pantalla: Monitor VGA de 256 colores (mínimo) y 1024 * 768 pixeles
- Contar con una VPN hacia Bancomer. (Formato de VPN)

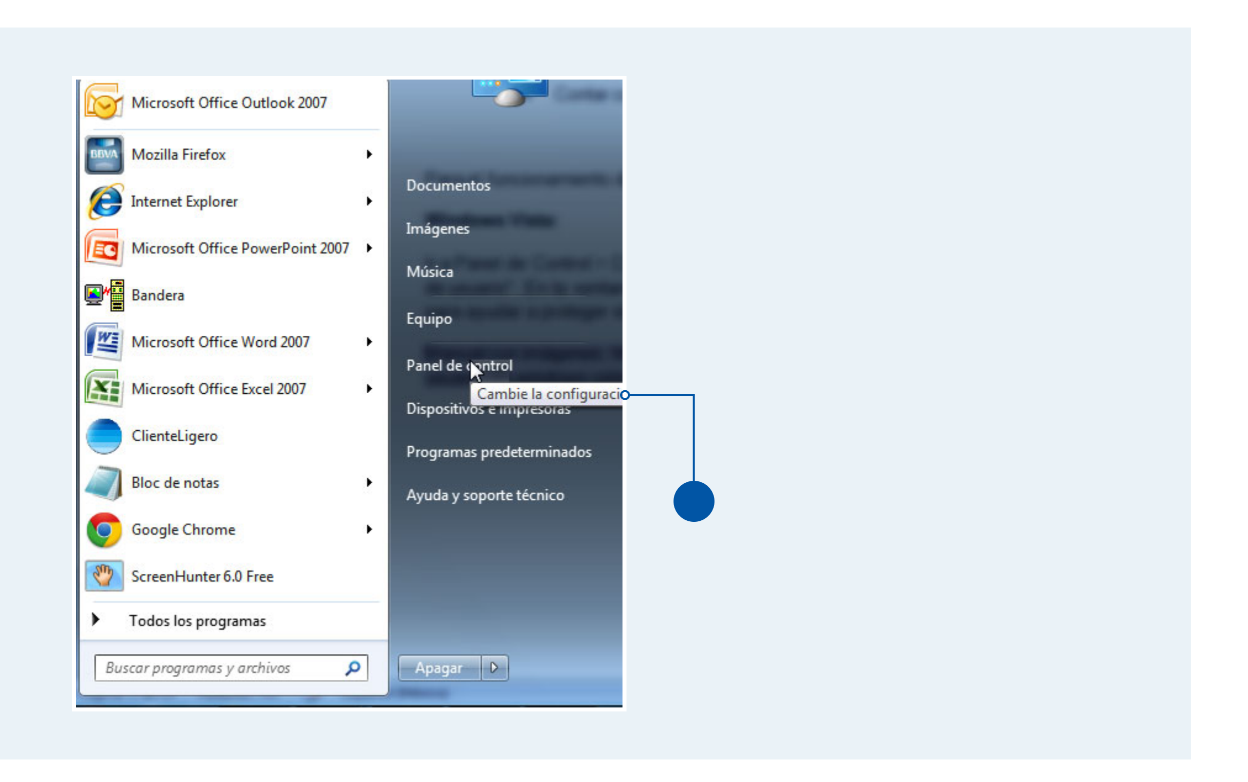
# 2. Políticas de seguridad de Windows

Para el funcionamiento del **Cliente Ligero** es necesario cambiar las políticas de seguridad de Windows. Esto permite al CL guardar información propia en los registros de Windows y obtener la huella digital con la cual se sincronizará el equipo vs. la licencia de uso entregada por BBVA Bancomer.

## 2.1 Windows Vista

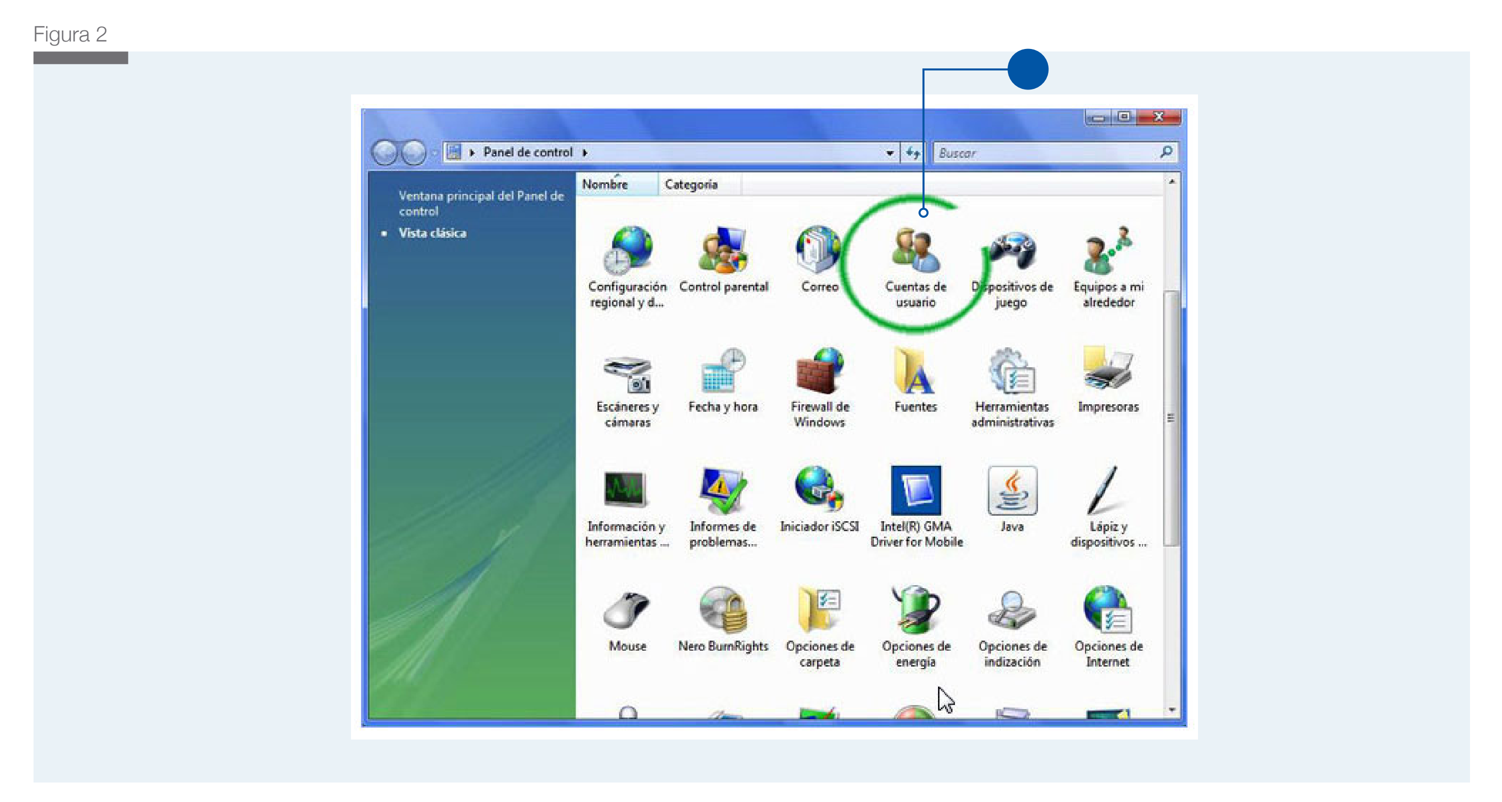
**Paso 1.** En Panel de Control > Cuentas de Usuario, dar clic en “Activar o desactivar el Control de cuentas de usuario”. En esa ventana, se desmarca “Usar el Control de cuentas de usuario (UAC) para ayudar a proteger el equipo”, enseguida pulsar el botón “Aceptar”.

Figura 1



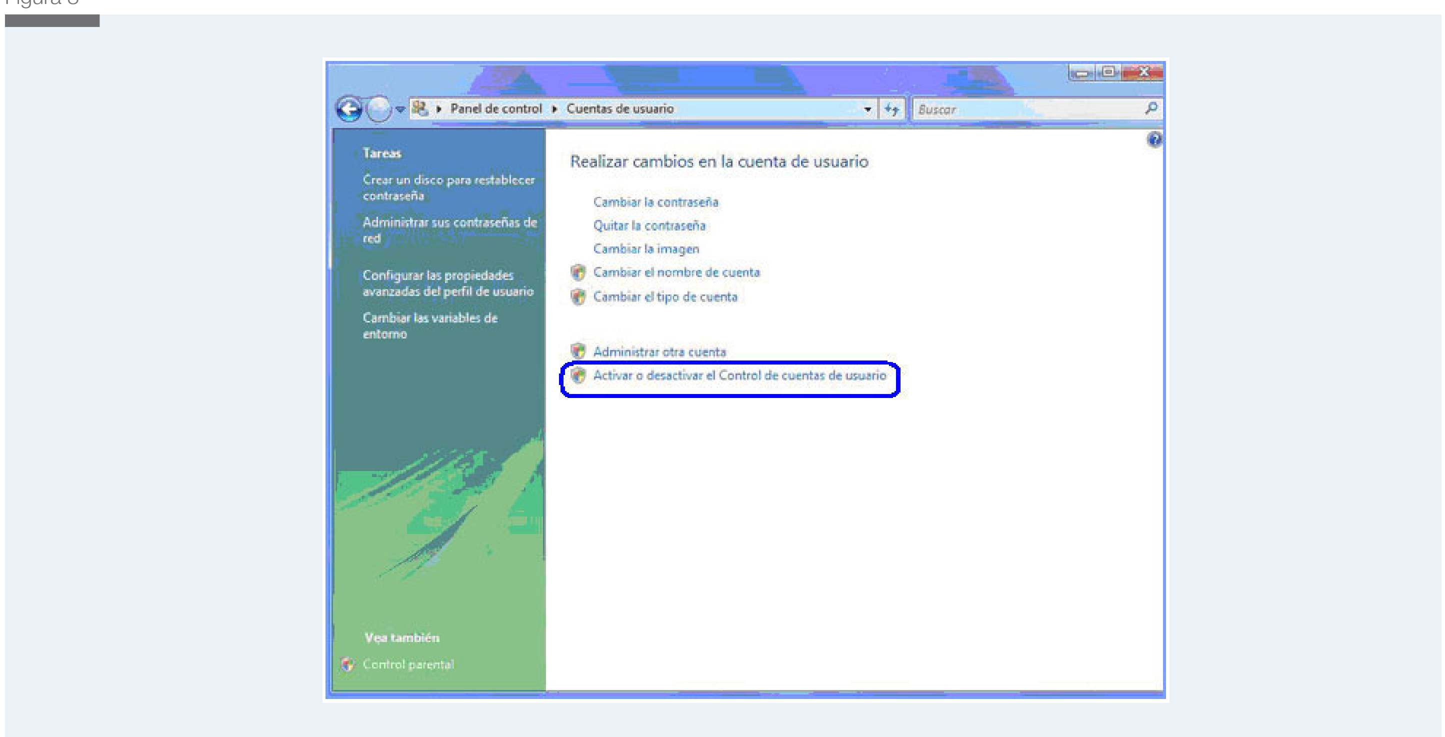
**Paso 2.** En Panel de control, dar doble clic en el icono “Control de cuentas de usuario”.

Figura 2




**Paso 3.** Seleccionar la opción “Activar o desactivar el Control de cuentas de usuario”.

Figura 3



**Paso 4.** En Panel de control, dar doble clic en el icono “Control de cuentas de usuario”.

Figura 4

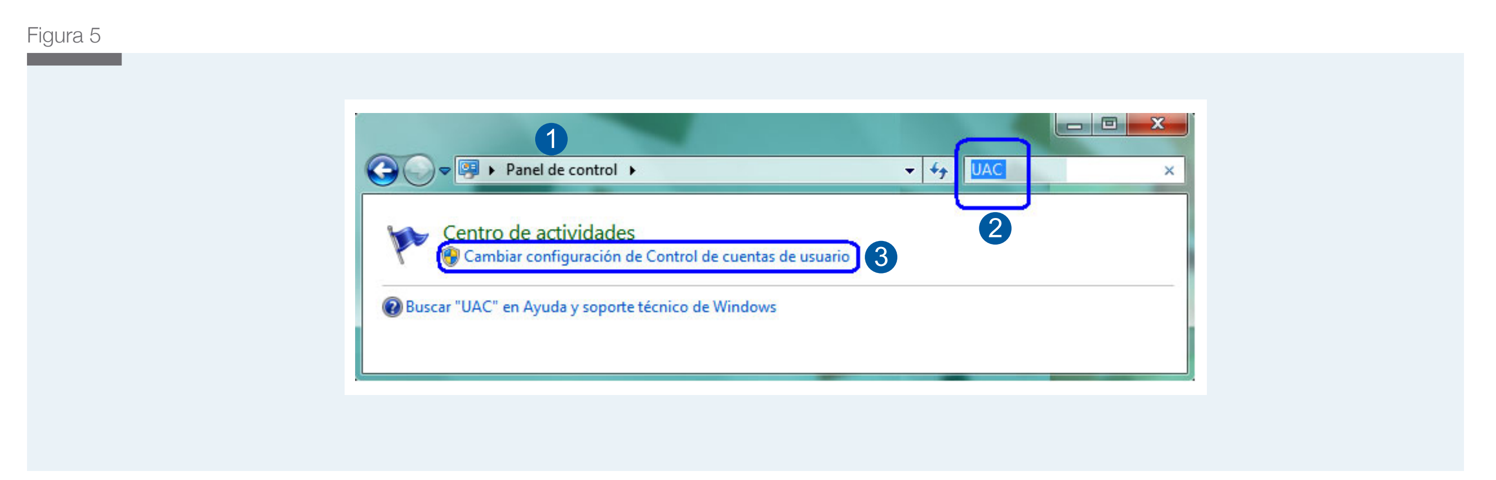



**Paso 5.** Una vez desactivada la opción es necesario reiniciar el sistema para aplicar los cambios. Con esta modificación no se mostrarán las ventanas de confirmación del Control de cuentas de usuario de Windows Vista.

## 2.2. Windows 7

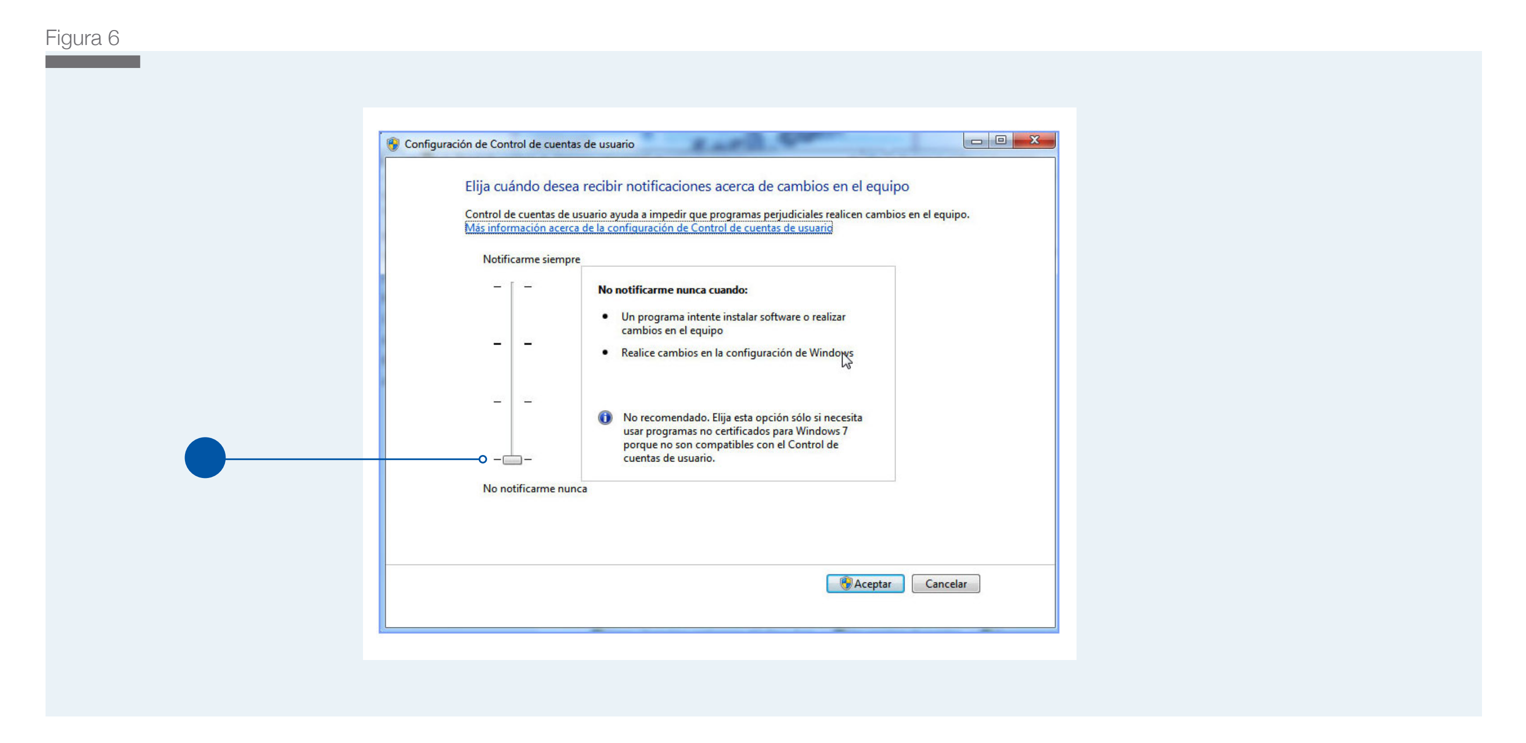
**Paso 1.** En Panel de control (1), escriba “uac” en el cuadro de búsqueda (2), y a continuación haga clic en “Cambiar configuración de Control de cuentas de usuario”(3).

Figura 5



**Paso 2.** En la siguiente pantalla, deslice la barra hacia abajo, hasta el rango de No notificarme nunca.

Figura 6




**Paso 3.** Una vez instalado y activado el Cliente Ligero, si lo desea puede regresar la configuración de Windows a su estado original, para habilitar nuevamente las notificaciones del sistema operativo.

# 3. Descarga del Cliente Ligero

**Paso 1.** Al terminar el proceso de contratación del Autómata para Bancomer net cash, deberá asignar los servicios correspondientes al usuario deseado en la opción de Administración y Control.

El Cliente Ligero se puede obtener en la opción "Descargas", para ello es necesario ingresar al Menú **Utilerías / Autómata / Descargas.**

Figura 7




**Paso 2.** Deberá ingresar su clave de operaciones y clave ASD para poder descargar el Cliente ligero.

Figura 8



**Paso 3.** Una vez autenticada la clave de seguridad y el dispositivo seguro, Bancomer net cash mostrará los datos del software solicitado, es necesario oprimir el botón "Descargar" para su almacenamiento.

Figura 9

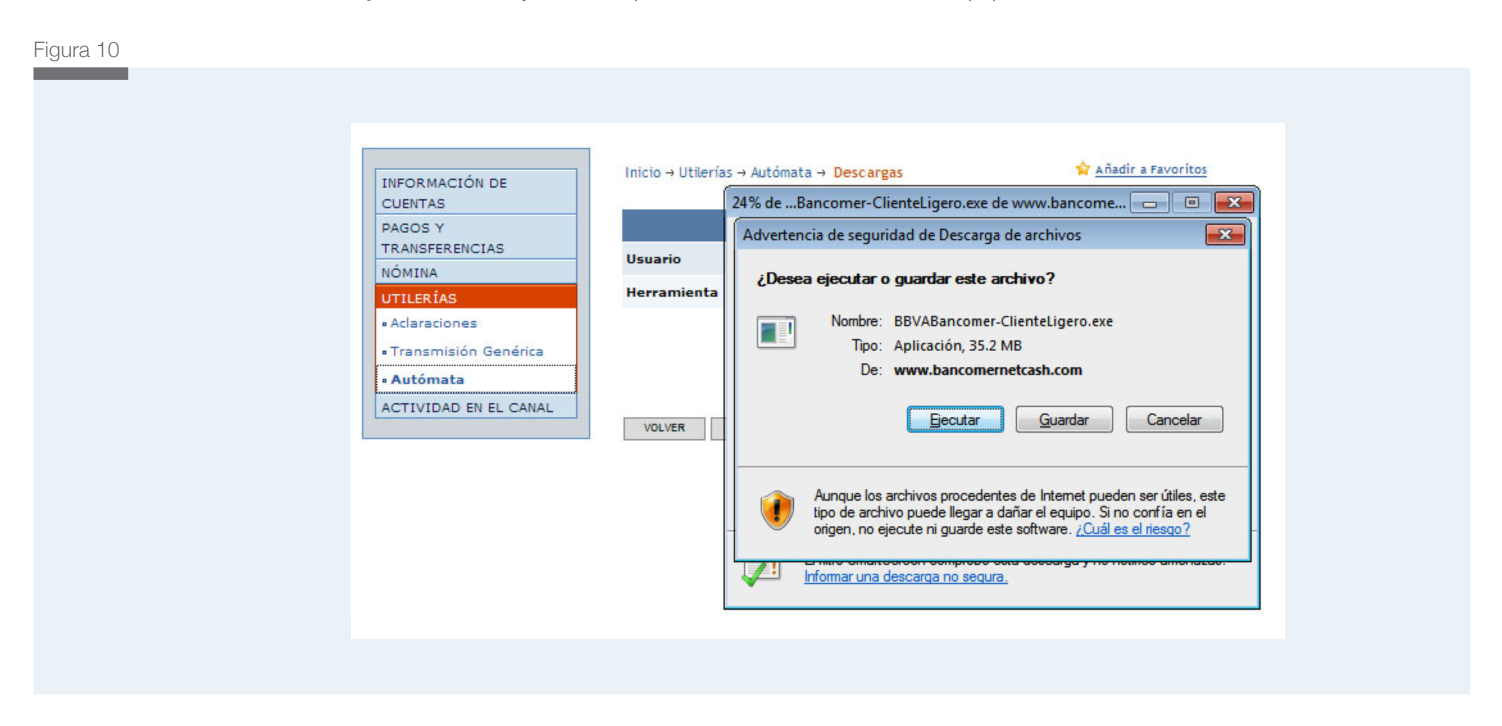



**Paso 4.** Existen dos modalidades a descargar:

**a)** Ejecutar la instalación en el mismo equipo o,

**b)** Guardar el ejecutable para su instalación en otro equipo.

Figura 10



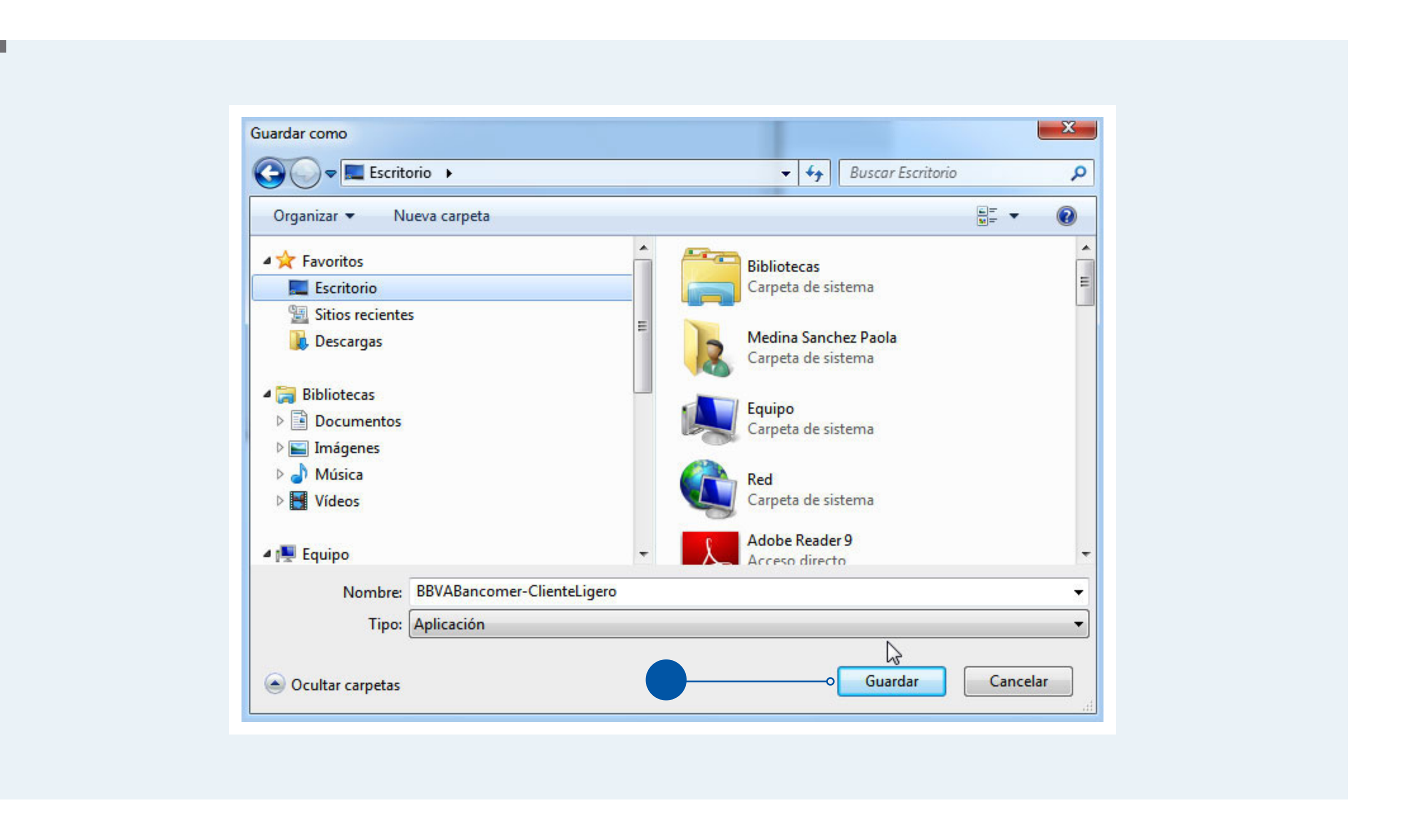



**IMPORTANTE**

Para instalar en otro equipo, éste debe cumplir con los requisitos antes mencionados, así como la configuración previa de cuentas de usuario para la obtención de la huella digital.

**Paso 5.** Si desea “Guardar” debe elegir la ruta donde se almacenará.

Figura 11



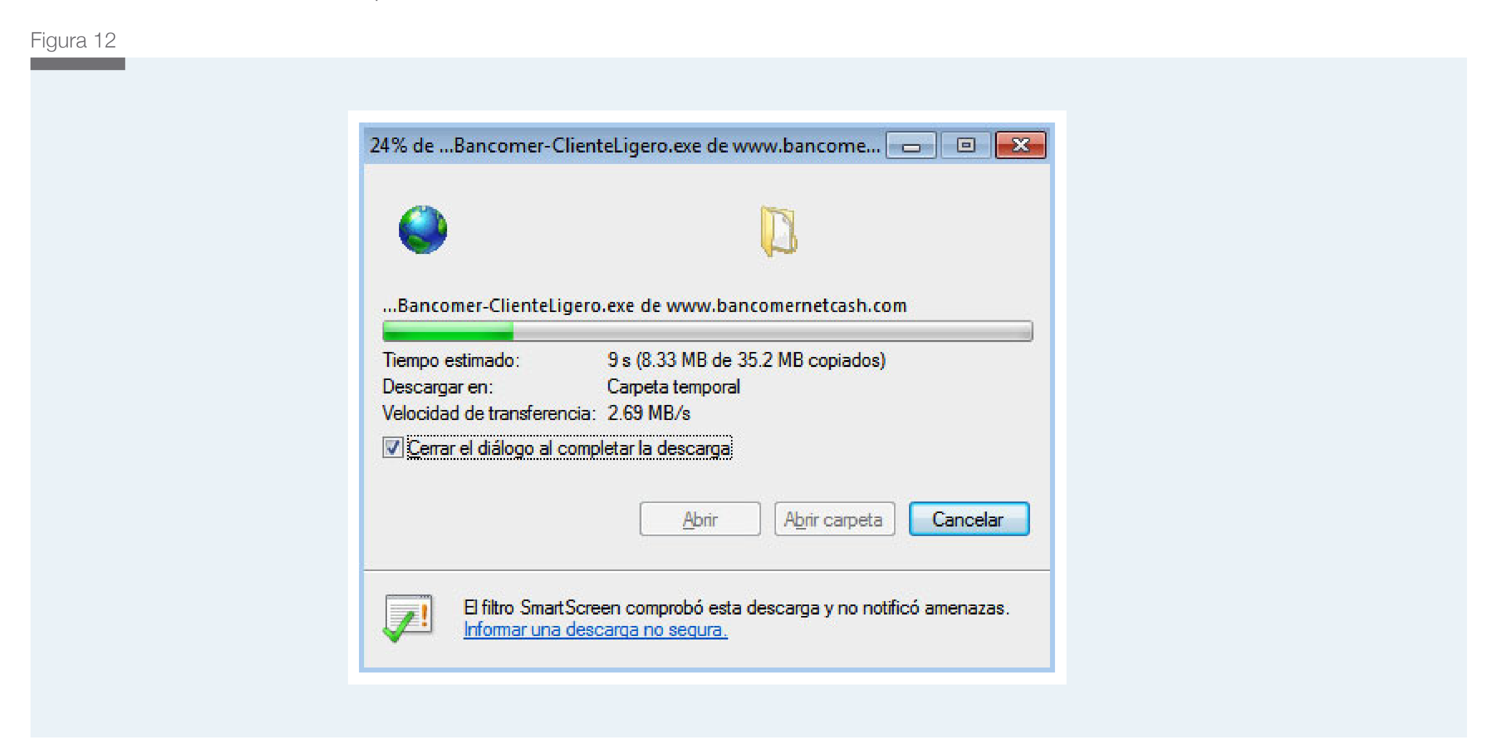

**IMPORTANTE**

Antes de ejecutar por primera vez el Cliente Ligero, es necesario tener activa la VPN, ya que es el medio por el cual efectuará la sincronización para la activación.

# 4. Instalación del Cliente Ligero

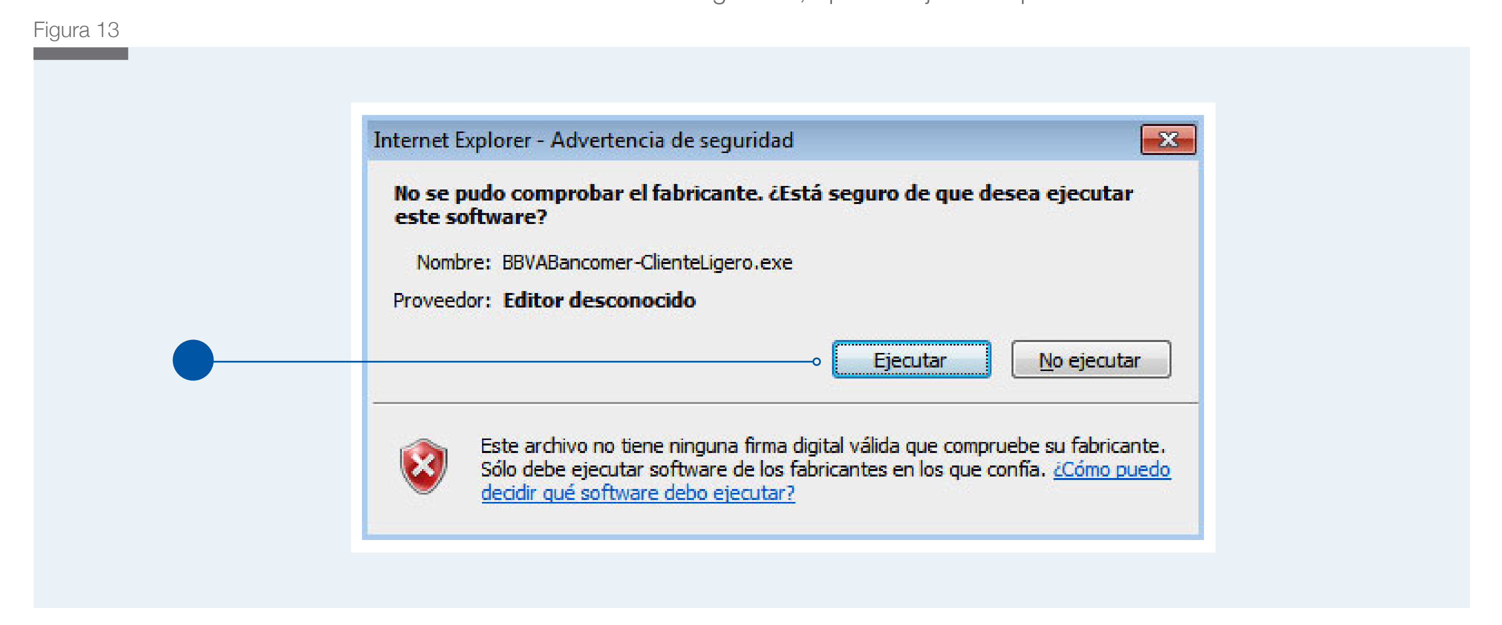
**Paso 1.** Una vez descargado el Cliente Ligero y al haber elegido la opción de “Ejecutar”, iniciará el proceso de instalación:

Figura 12




**Paso 2.** Enviará un aviso de Seguridad; oprimir “Ejecutar” para continuar.

Figura 13

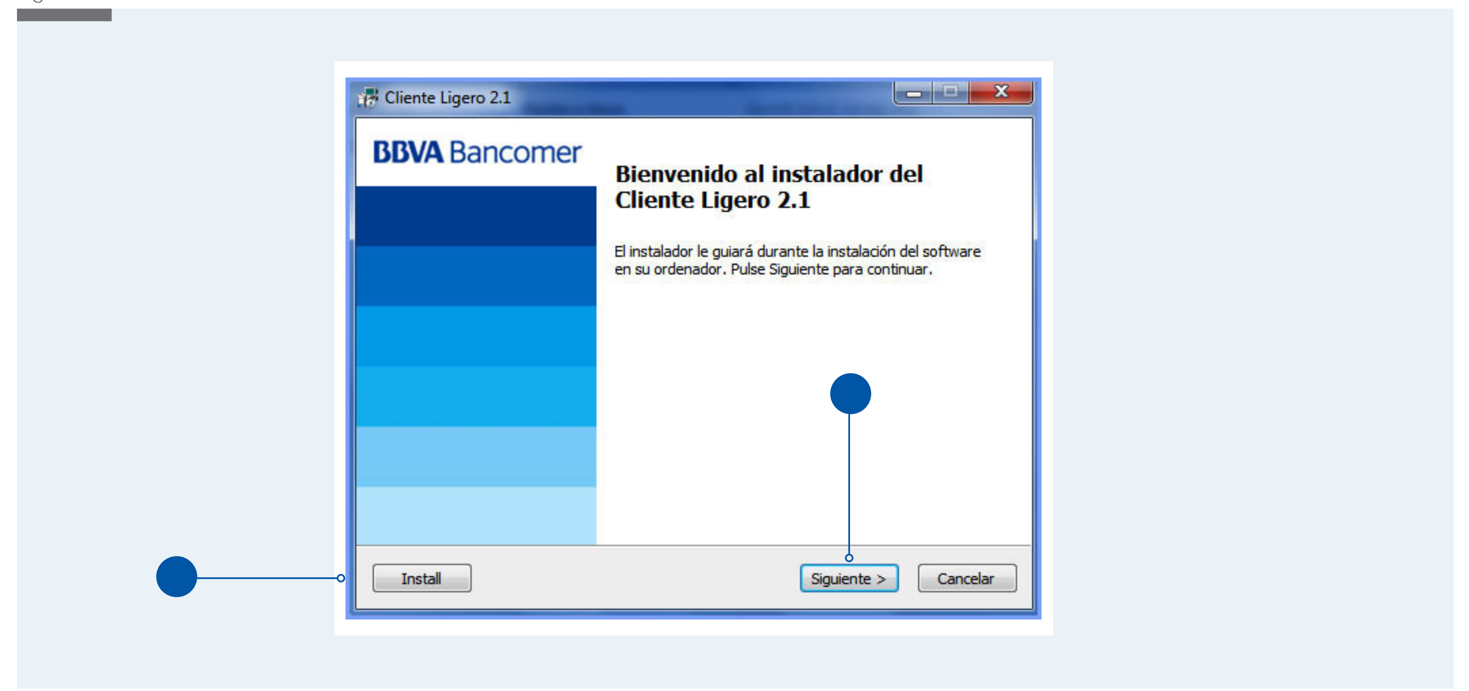


**Paso 3.** Existen dos alternativas de instalación del CL:

**a) Personalizada**, siguiendo el Wizard.

**b) Automática**, oprimiendo el botón “Install”.

Figura 14

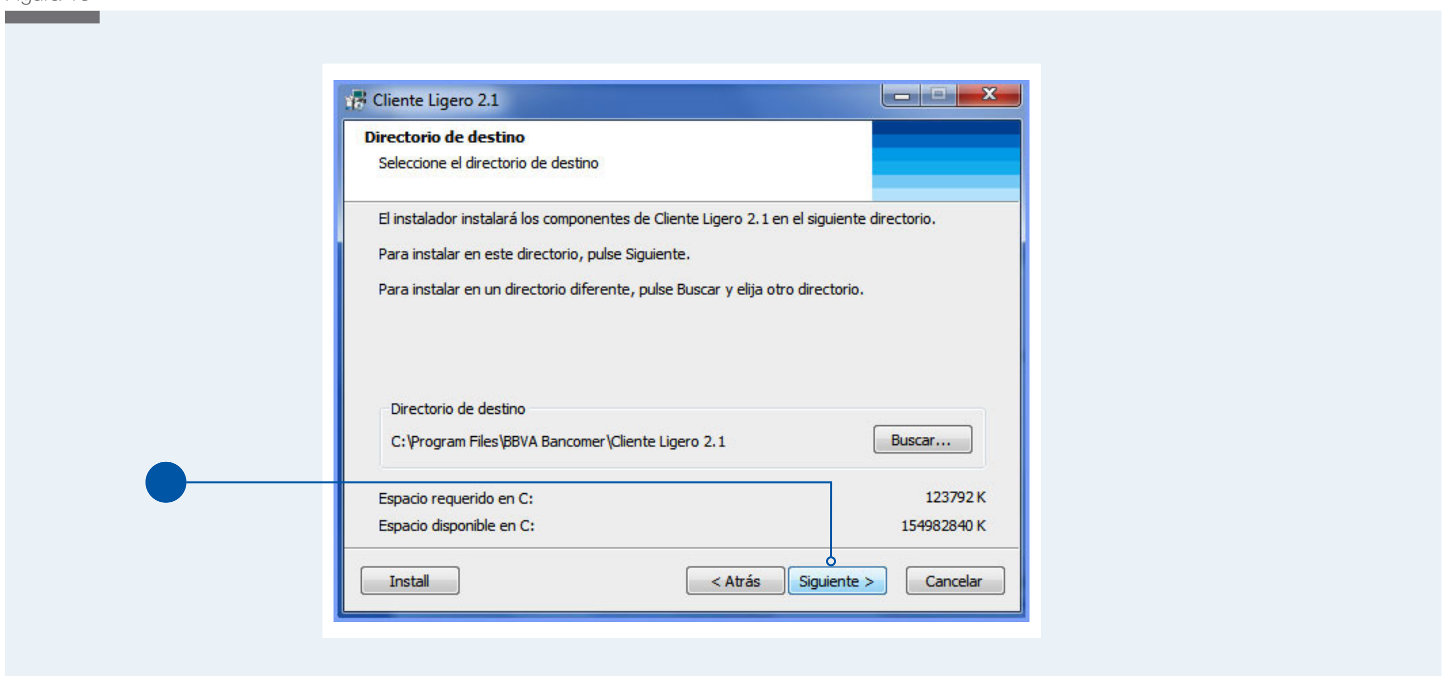





**a) Instalación personalizada siguiendo el Wizard.**

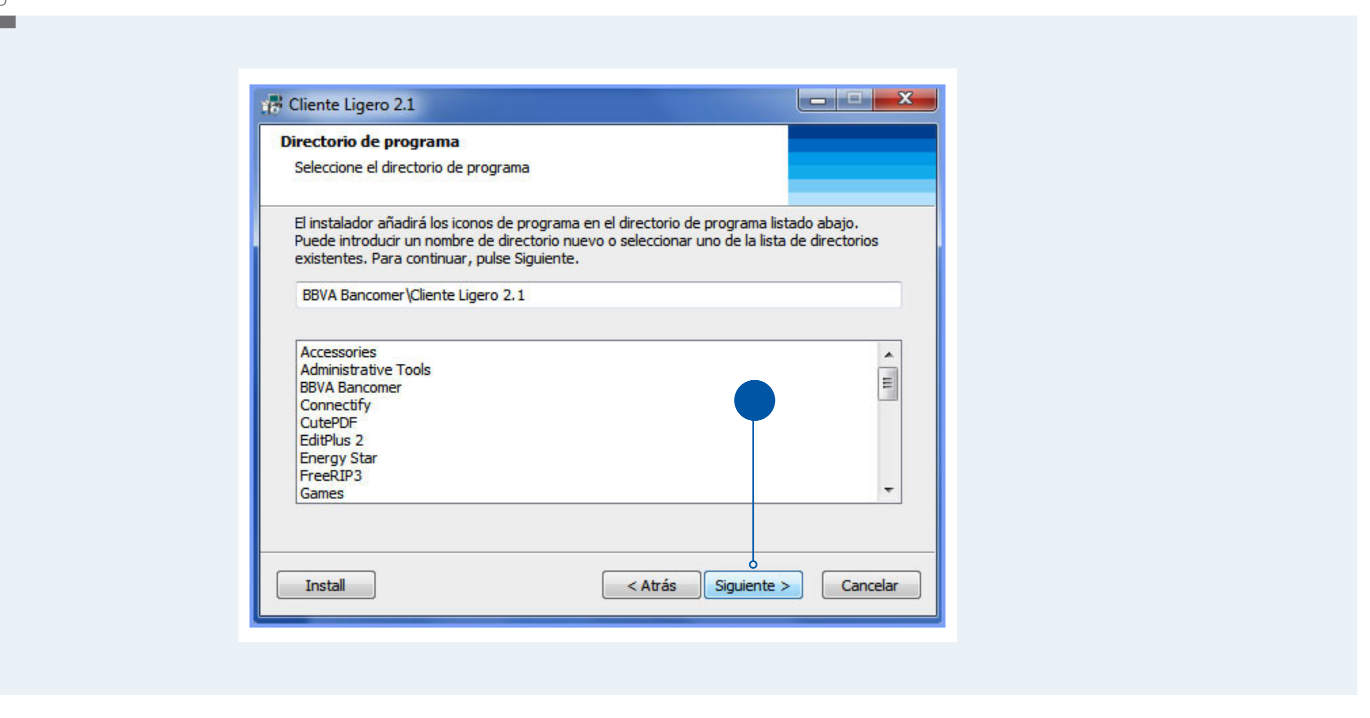
En esta parte se puede elegir la ruta en la cual se desea guardar el CL o bien dejar la determinada y dar clic en siguiente.

Figura 15



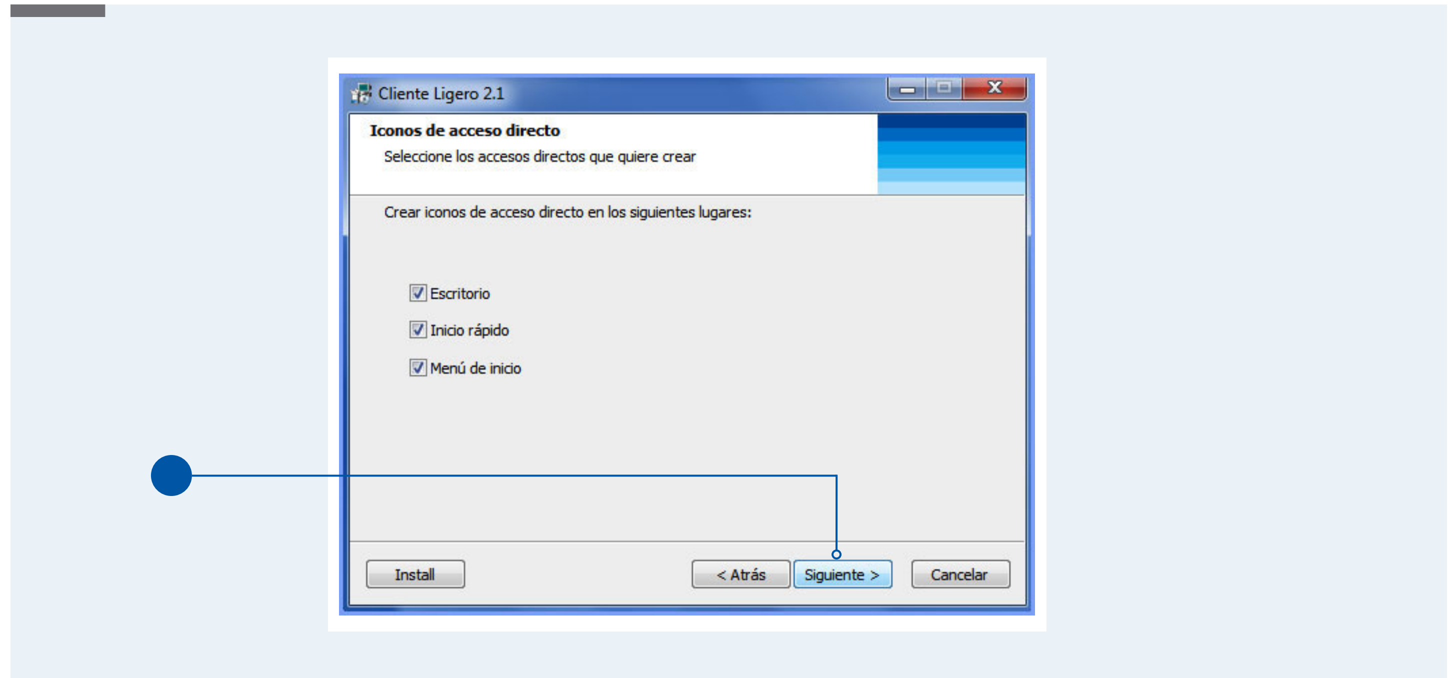
El instalador indicará el icono del programa y el directorio donde se encontrará. Clic en botón "Siguiente" para continuar con la instalación.

Figura 16



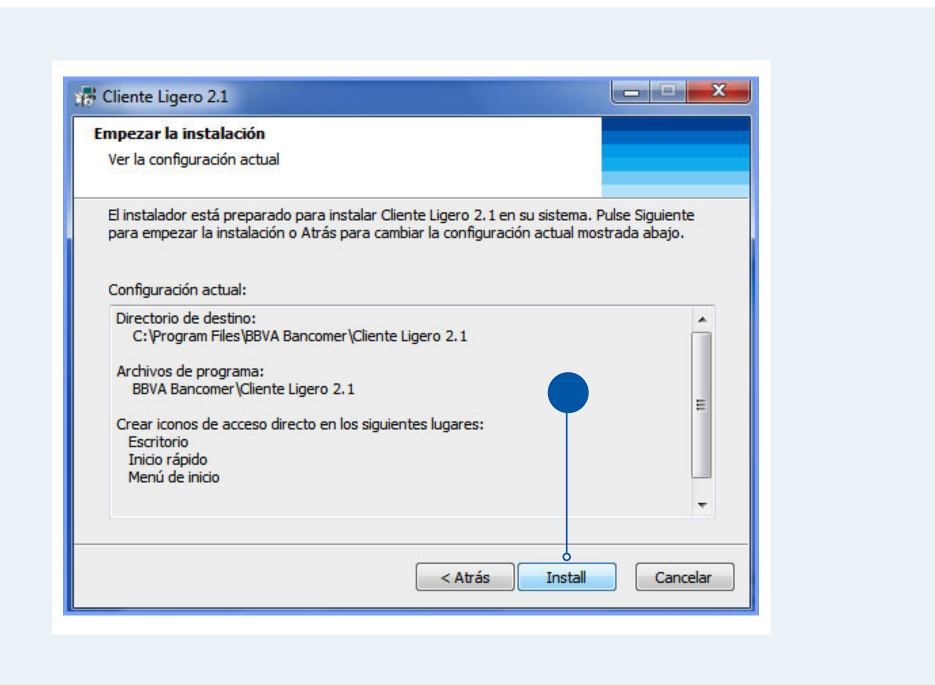

El Cliente Ligero permite tener accesos directos e inicios rápidos con Windows los cuales se pueden seleccionar. Dar clic en botón "Siguiente".

Figura 17



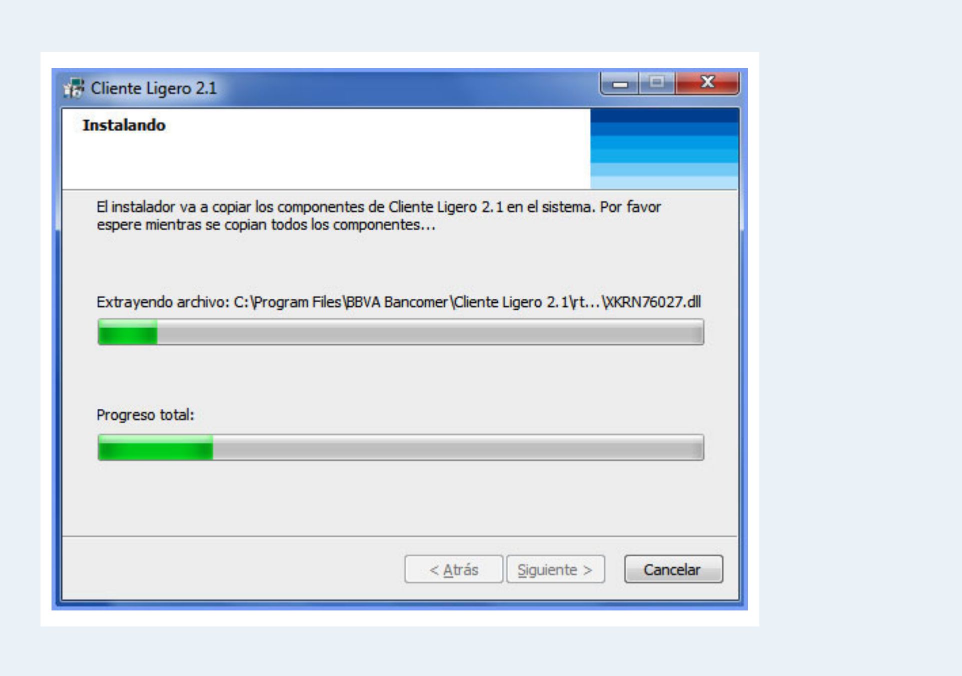
El Cliente Ligero antes de comenzar la instalación indica las configuraciones y ruta donde se va almacenar. Dar clic en la opción “Install” para continuar o bien “Atrás” para modificar.

Figura 18




b) Instalación automática el proceso comienza al oprimir “Install”, desde la pantalla prinicipal.

Figura 19



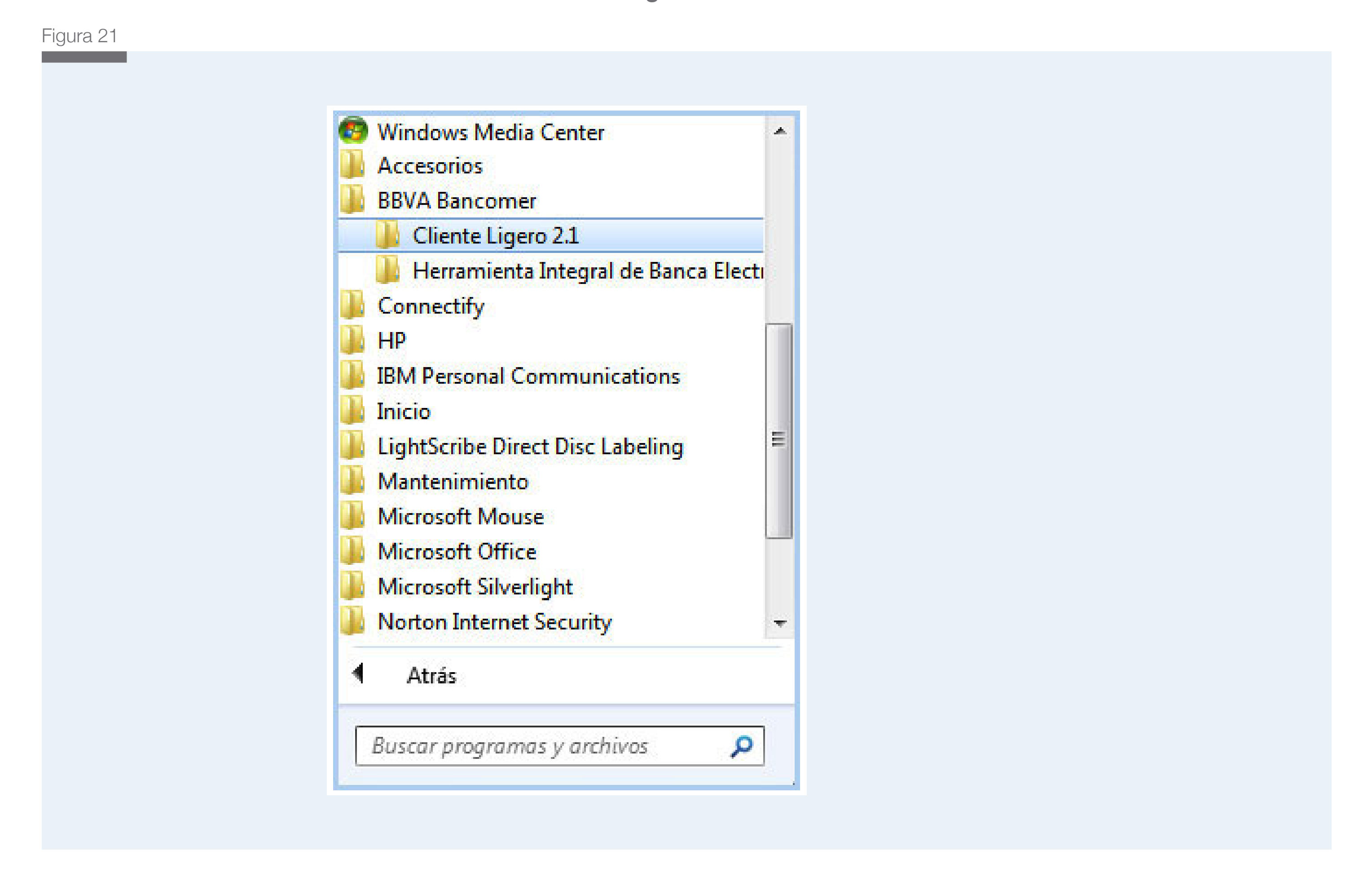
El Cliente Ligero indica que ha sido completada la instalación. Dar clic en botón “Finalizar”.

Figura 20

Cliente Ligero 2.1
BBVA Bancomer
Instalación completada
Cliente Ligero 2.1 se ha instalado correctamente en el sistema. Pulse en Finalizar para completar la configuración.
< Atrás
Finalizar
Cancelar

El Cliente Ligero se puede localizar ingresando en el botón **Inicio / Todos los programas / BBVA Bancomer / Cliente Ligero.**

Figura 21



# 5. Activación del Cliente Ligero

**Paso 1.** Cuando se ejecuta por primera vez el Cliente Ligero, éste solicitará el código de licencia (Figura 22), el cual es proporcionado dentro de Bancomer net cash en la opción de **Utilerías / Autómata / Activación** (Figura 23). Esta licencia debe tener el estado "Entregada al Cliente". (Para mayor detalle referirse al Manual Autómata).

Figura 22

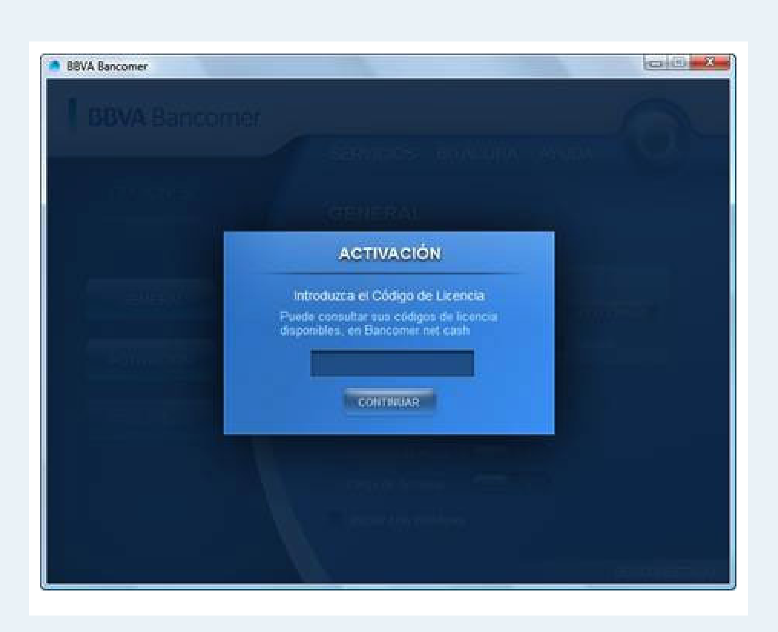



Figura 23



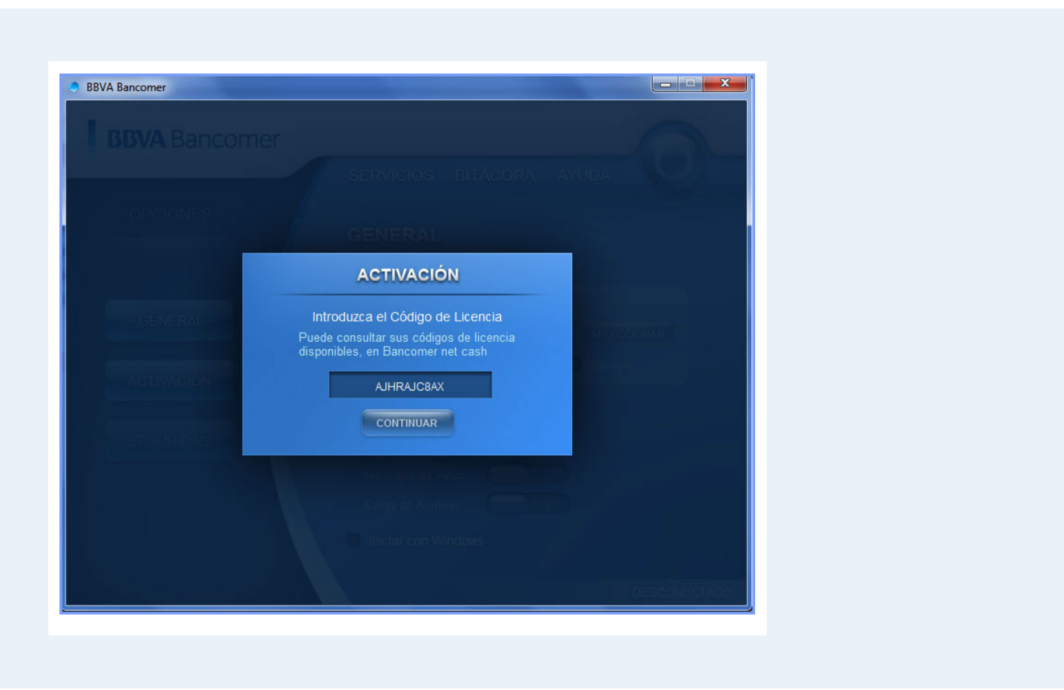
Inicio → Utilerías → Autómata → Activación    Añadir a Favoritos

MANTENIMIENTO LICENCIAS

| Sel | Licencia | Estado |
|---|---|---|
| ○ | AADC7NN9VX | BLOQUEADA POR CENTRAL |
| ○ | ABZJFZLVMT | ACTIVA |
| ○ | ACYMD8NX2S | CANCELADA |
| ◉ | AJHRAJC8AX | ENTREGADA AL CLIENTE |
| ○ | AYYWNR2CUN | CANCELADA |

**Paso 2.** Se deberá ingresar dicho código en el recuadro mostrado y posteriormente dar clic en botón "Continuar".

Figura 24




**Paso 3.** El Cliente ligero comenzará con la validación para el envío de la Clave de Activación.

Figura 25

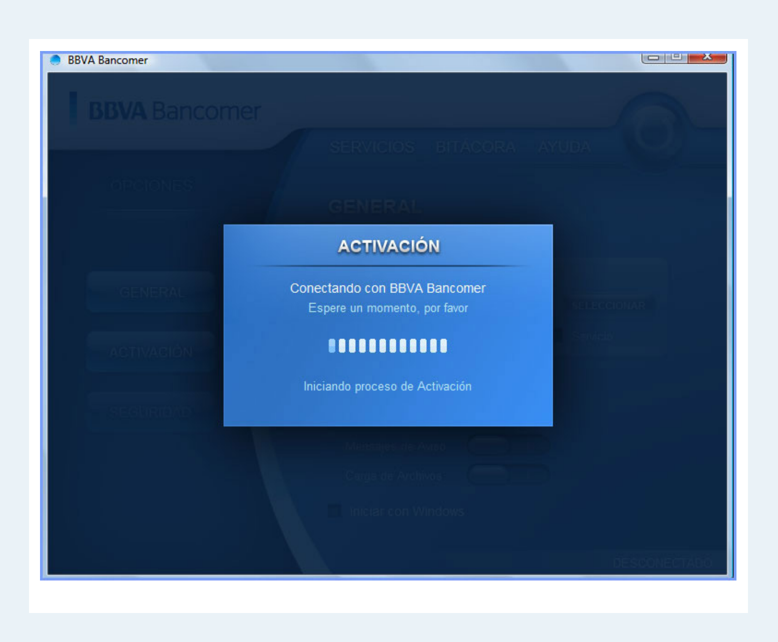


Figura 26

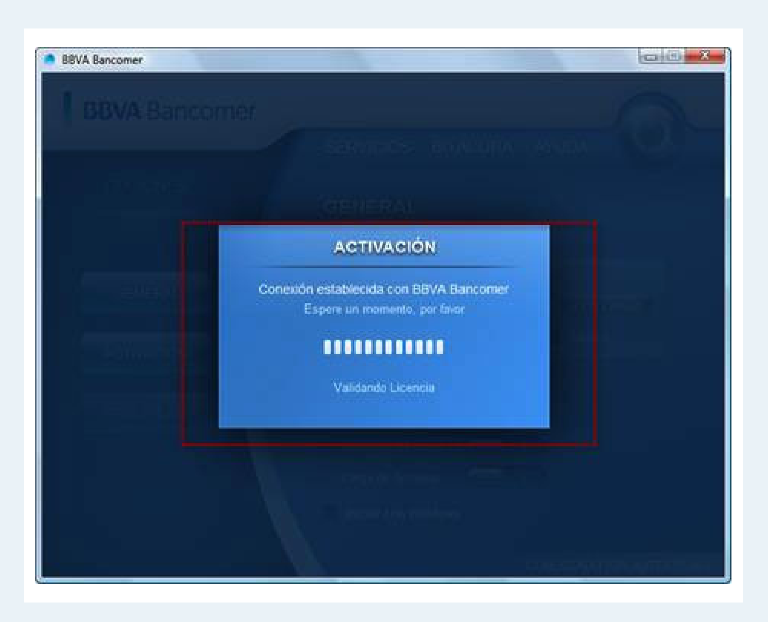
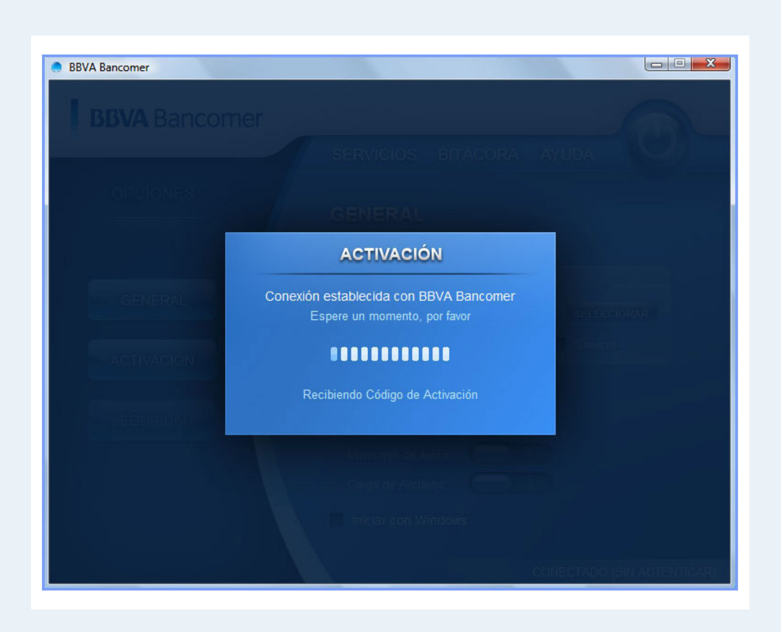
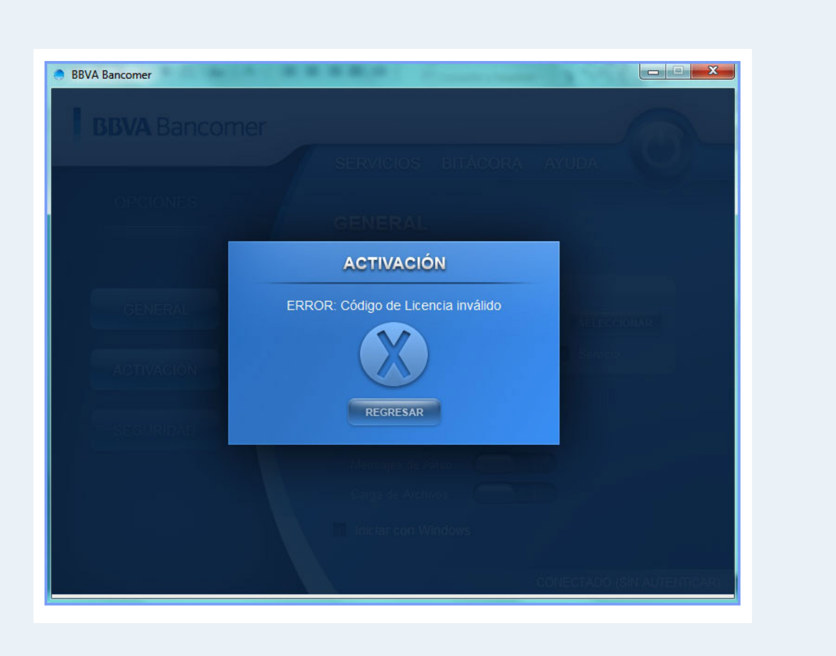



Figura 27



**a)** En caso de que la **validación** de la licencia sea **incorrecta**, se mostrará la siguiente pantalla.

Figura 28

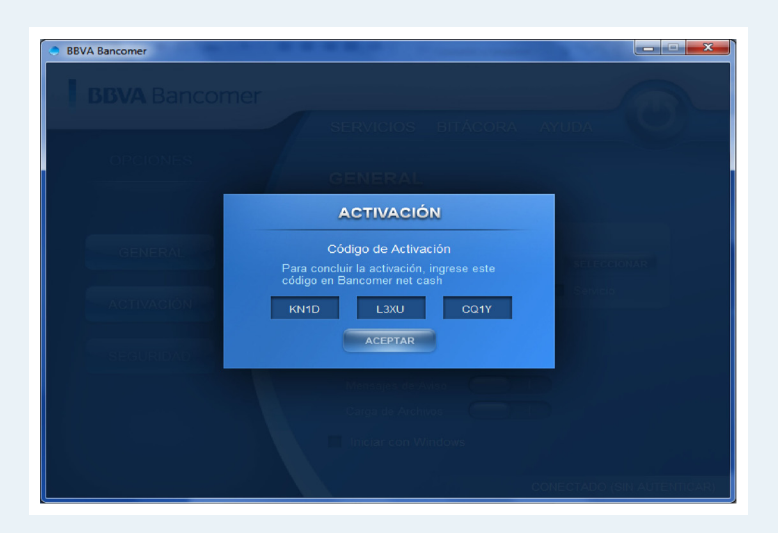



**Esto puede ocurrir por diversas causas:**

- La licencia capturada es incorrecta.
- La licencia no tiene el estado de entregada al Cliente (EC).
- No existe comunicación al Banco por medio de la VPN, por lo que no se puede validar la autenticidad de la licencia. Para estos casos es necesario validar la comunicación y volver a intentarlo hasta que sea exitoso.

**b)** Si la **validación** de la licencia es **correcta** contra los registros del contrato Bancomer net cash, entonces mostrará la siguiente pantalla con el código de activación.

Figura 29



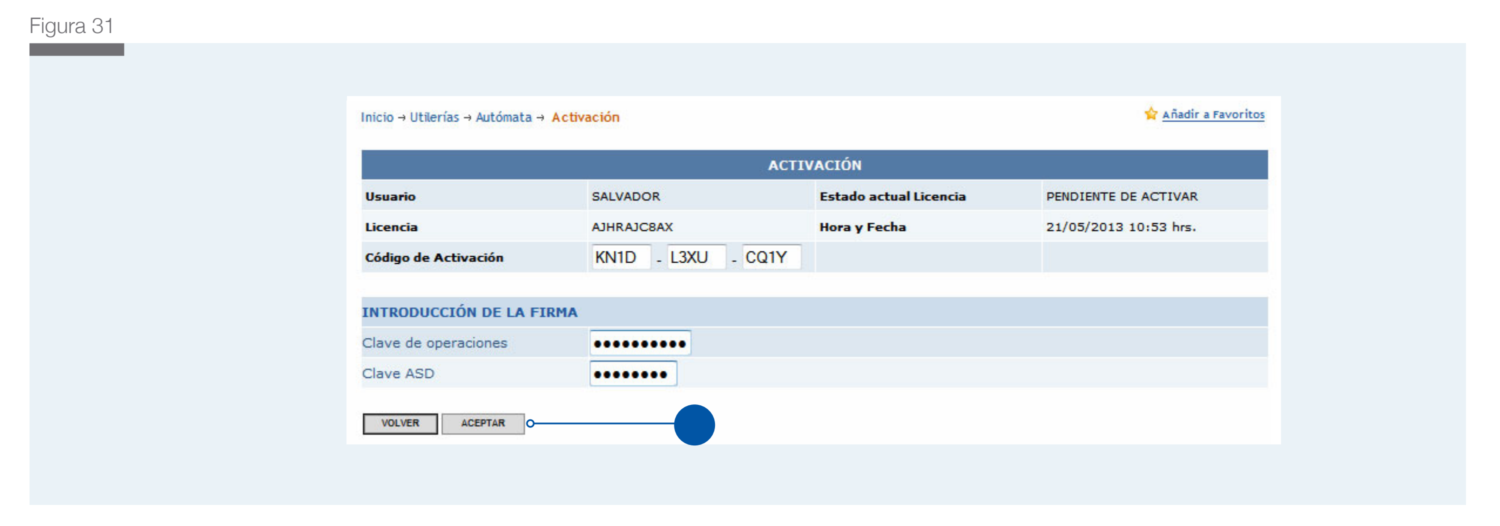
**Paso 4.** Dicho código de activación deberá ser ingresado en Bancomer net cash en la sección **Utilerías / Autómata / Activación** en donde se selecciona la licencia a utilizar y se oprime el botón “Activar”. Cabe mencionar que en ese momento la licencia cambia su estado a “Pendiente de Activar”.

Figura 30



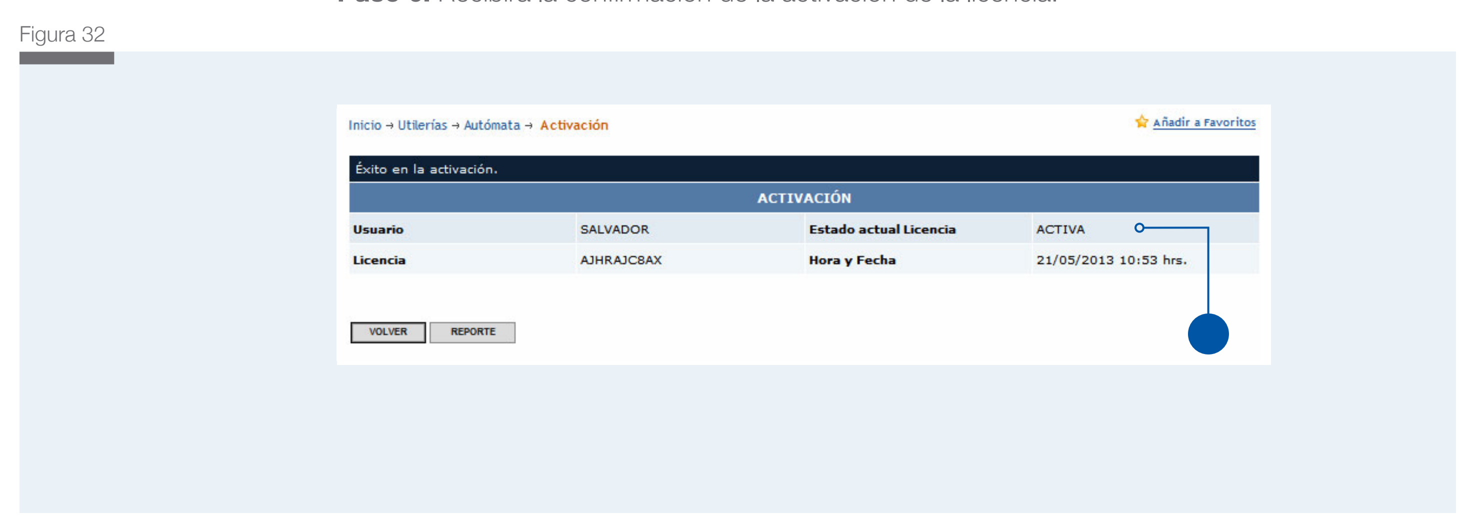

**Paso 5.** Ingresar la clave de operaciones y clave ASD para efectuar la acción de Activar Licencia, oprimiendo botón “Aceptar”.

Figura 31




**Paso 6.** Recibirá la confirmación de la activación de la licencia.

Figura 32



**Paso 6.** Regresando al menú principal **Utilerías/ Automáta/ Activación**, se puede observar que la licencia ya se encuentra ACTIVA.

Figura 33

Inicio → Utilerías → Autómata → Activación

Añadir a Favoritos

MANTENIMIENTO LICENCIAS

| Sel | Licencia | Estado |
|---|---|---|
| ○ | AADC7NN9VX | BLOQUEADA POR CENTRAL |
| ○ | ABZJFZLVMT | ACTIVA |
| ○ | ACYMD8NX2S | CANCELADA |
| ◉ | AJHRAJC8AX | ACTIVA |
| ○ | AYYWNR2CUN | CANCELADA |

ACTIVAR | BLOQUEAR / DESBLOQUEAR

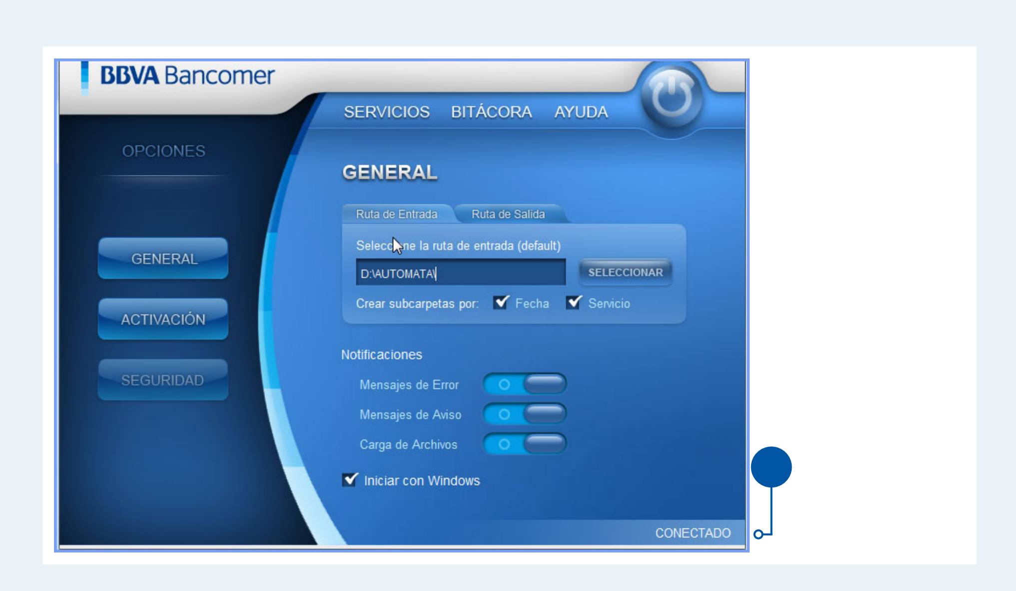
# 6. Configuración del Cliente Ligero

Si los pasos anteriores se realizaron de forma exitosa, ahora podrá acceder al Cliente Ligero el cual estará listo para su configuración.

**Paso 1.** Cada vez que el Cliente Ligero se inicia o se conecta con el Banco, realiza la validación de licencia y huella digital, indicando en la parte inferior derecha que se ha conectado al banco.

Figura 34






**Paso 2.** Una vez conectado el Cliente Ligero al Banco, se habilitarán las siguientes opciones tanto del lado izquierdo del menú así como en la parte superior de la pantalla.

Figura 35



**1) GENERAL:** Esta opción permite al cliente definir la ruta en la que se guardarán los archivos de Entrada y Salida.

Figura 36




**RUTA DE ENTRADA:** Utilizada para los archivos que se reciben del Banco; Consultas.

Se debe seleccionar la ruta en donde se desea visualizar los archivos que enviará BBVA Bancomer al Cliente.

Se cuenta con la opción de crear carpetas por:

- **Fecha:** Almacenará los datos por fecha creando una subcarpeta.
- **Servicio:** Guardará la información por servicio, creando una subcarpeta por cada uno que se tenga disponible. Si selecciona además fecha creará una carpeta por Servicio y por fecha.
- **Notificaciones:** La funcionalidad de esta opción es seleccionar el tipo de información que se desea ver en la pantalla de Windows.
  - **Mensajes de Error**
  - **Mensajes de Aviso**
  - **Carga de archivos**
- **Iniciar con Windows:** Configura el Cliente Ligero para que se ejecute cada vez que se inicia Windows.

**Nota:** una vez ejecutado el software éste se deberá activar para que inicie con las actividades de administración de archivos con el botón:



**2) ACTIVACIÓN:** Esta opción muestra el número de Licencia asociado y la Referencia de Bancomer net cash al cual está ligado el Cliente Ligero.

Figura 37

BBVA Bancomer

SERVICIOS BITÁCORA AYUDA

OPCIONES

GENERAL

ACTIVACIÓN

SEGURIDAD

ACTIVACIÓN

Cliente Ligero **ACTIVO**

Referencia 00034320

Licencia AQRUN46CHW

Bloquear está copia

Para llevar a cabo el proceso de bloqueo de la licencia de está copia del Cliente ligero para deshabilitar su funcionamiento, por favor acceda a Bancomer net cash y dentro de la sección de Utilerías - Autómata - Activación, seleccione la licencia correspondiente y de clic en el botón de bloquear/desbloquear.

CONECTADO

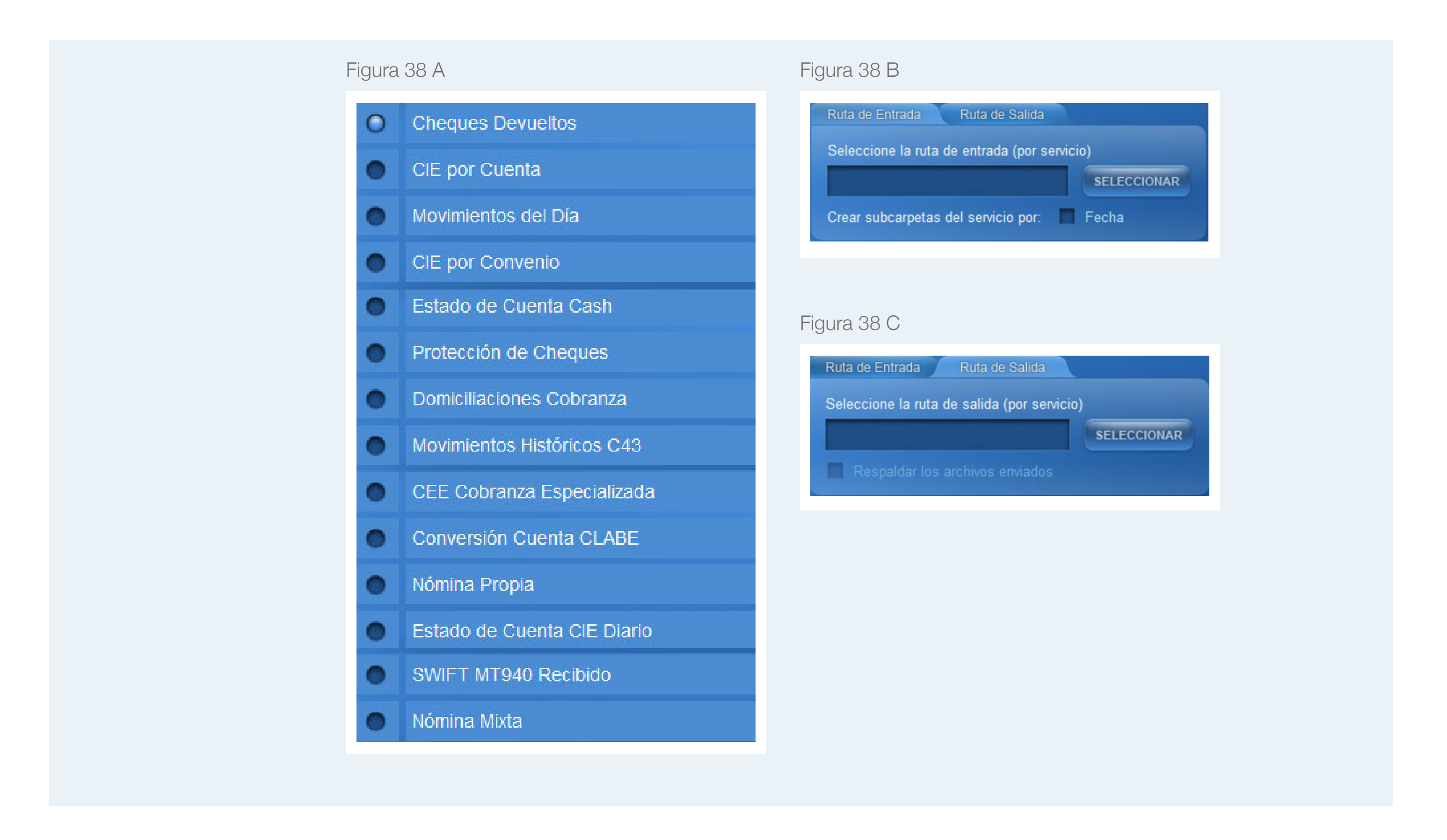
2

**3) SEGURIDAD:** No disponible en esta fase.

**4) SERVICIOS:** En ésta sección se puede configurar una ruta de almacenamiento individual por cada servicio que ofrece el Autómata, así mismo puede solicitar al Cliente Ligero que genere una subcarpeta por fecha.

Figura 38






**IMPORTANTE**

Cabe mencionar que las rutas aquí definidas serán las principales y si por alguna razón el almacenamiento falla, entonces se guardarán en la ruta delimitada en la sección "General" como destino default.

**Figura 38 A.** Los servicios mostrados son los que están contratados en su referencia Bancomer net cash.

**Figura 38 B.** Permite individualizar la ruta de entrada para el servicio seleccionado.

**Figura 38 C.** Para las tareas de envío de Transmisión Genérica, se puede establecer la ruta para que deposite el archivo a enviar, además con la casilla "Respaldar los archivos" dentro de esa misma ruta generará una sub carpeta "Respaldo" en donde depositará una copia del archivo enviado, agregando al nombre, la fecha y hora del envío.

**5) BITÁCORA:** Muestra los últimos eventos que ha realizado el Cliente Ligero.

Figura 39




**6) AYUDA:** Muestra la versión del Cliente Ligero y documentos de ayuda como la Licencia relacionada y el Manual de Usuario.

Figura 40



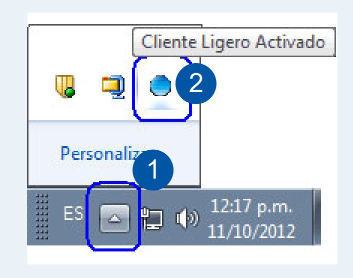
# 7. Actualización del Cliente Ligero

Como parte de la mejora continua en nuestros servicios y productos, con frecuencia recibirá notificaciones en donde el Cliente Ligero requiera una actualización, de tal manera que es importante hacer de su conocimiento el procedimiento a seguir para tal efecto.

**Paso 1.** Deberá detener el Cliente Ligero con el bóton  y cerrar el programa, aún así éste queda activo y trabajando.

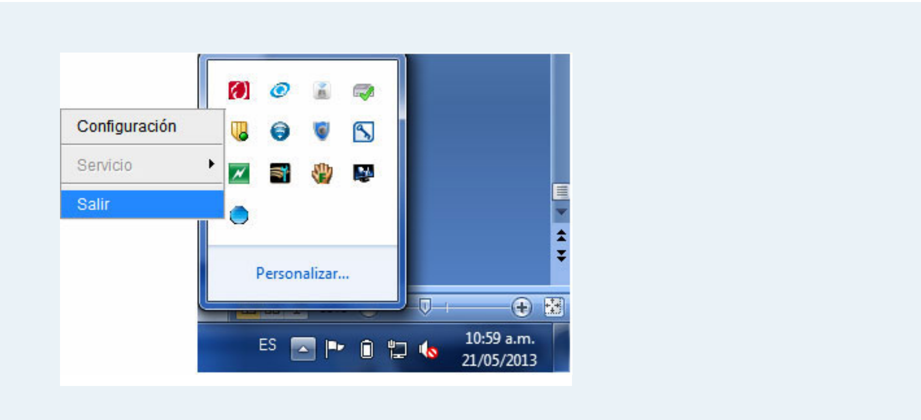
**Paso 2.** Para cancelar la ejecución completa, es necesario que en el área "mostrar iconos ocultos" en la parte inferior derecha de su equipo; seleccione el icono Cliente Ligero el cual indicará que se encuentra activado.

Figura 41



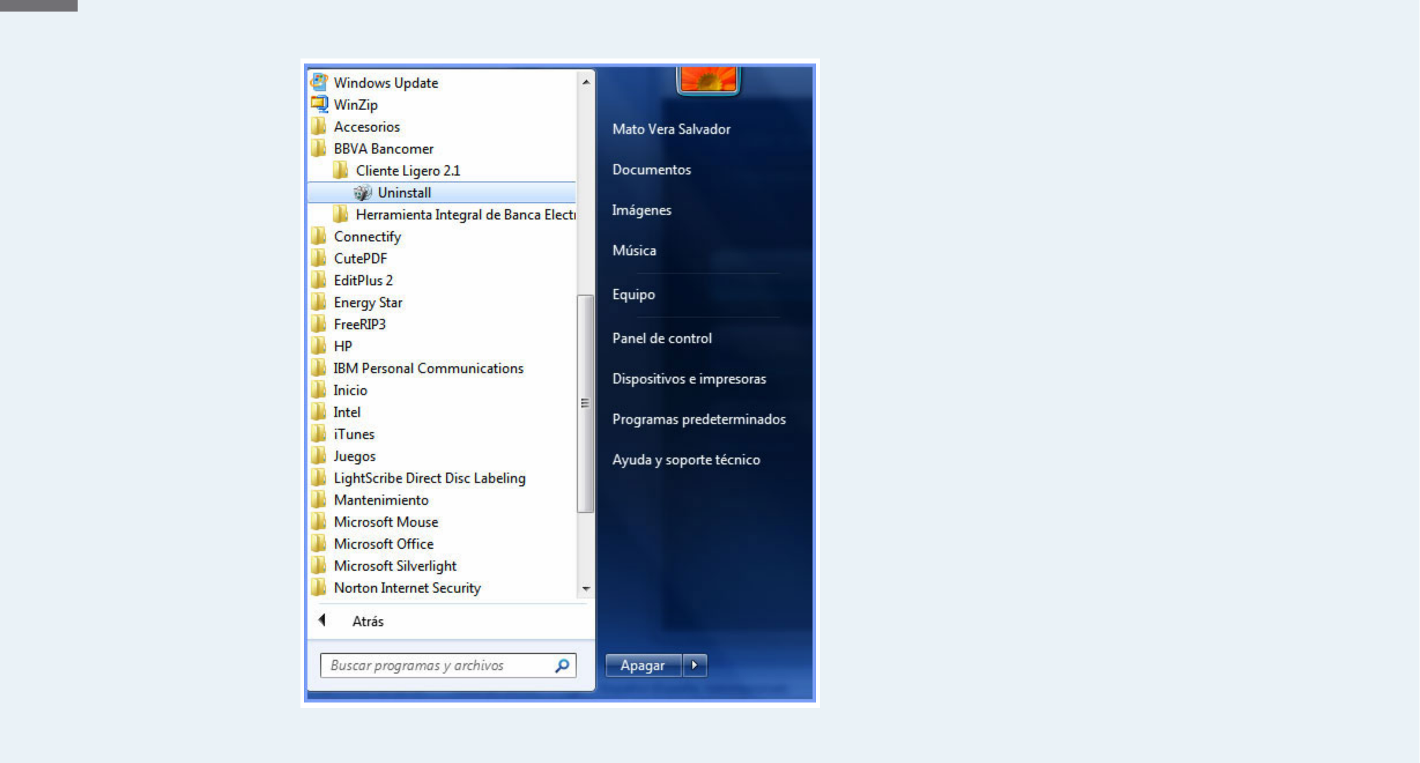

**Paso 3.** Deberá dar Clic con el botón derecho del mouse y seleccionar la opción Salir.

Figura 42



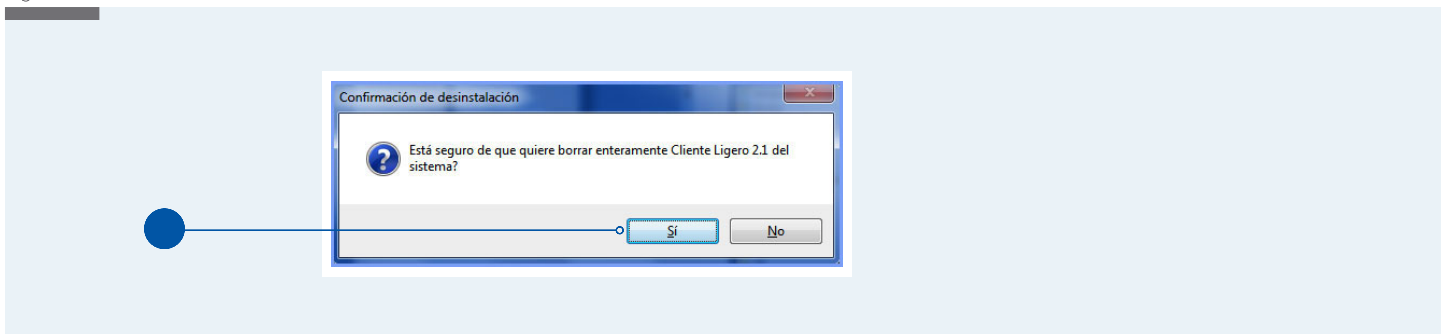
**Paso 4.** Posterior al cierre completo del Cliente Ligero, proceda a localizar la opción “Uninstall”, dentro de botón **Inicio / Todos los programas / BBVA Bancomer / Cliente Ligero 2.1 / Uninstall.**

Figura 43



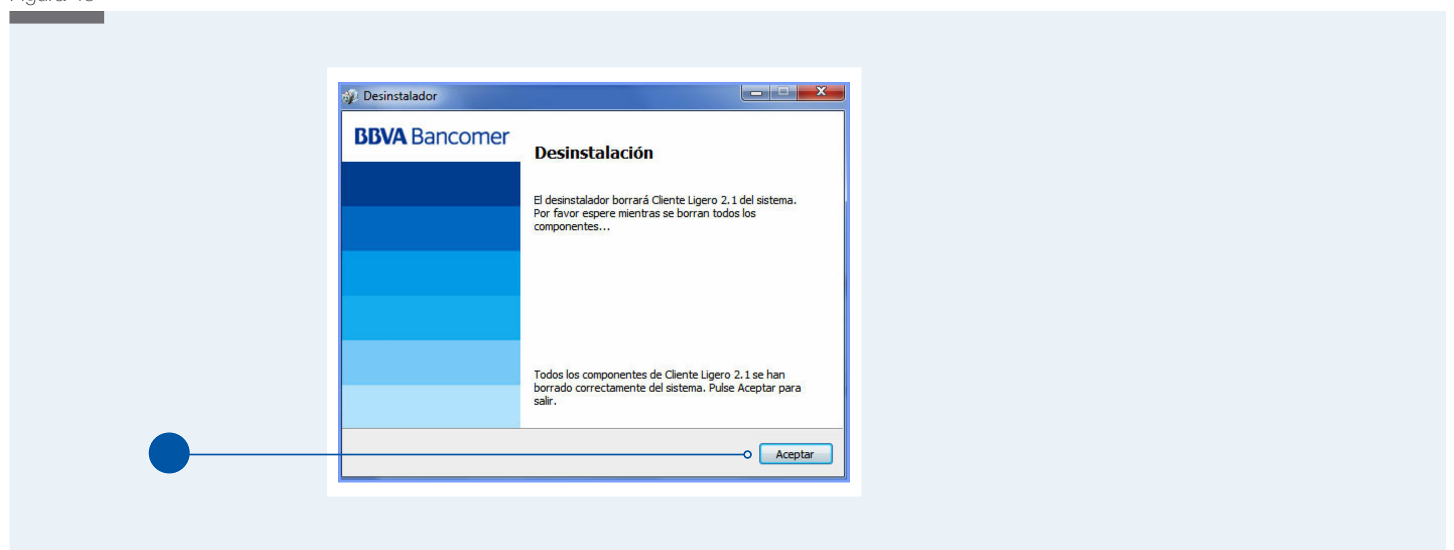

**Paso 5.** Al dar clic se iniciará la desinstalación, desplegándose un cuadro de diálogo en el cual preguntará si se está seguro de borrar el Cliente Ligero. Indicar que Sí.

Figura 44



**Paso 6.** Se iniciará el proceso de desinstalación e notificará en una ventana que el proceso ha terminado, dar clic en botón “Aceptar”.

Figura 45




**Paso 7.** Una vez desinstalado el programa Cliente Ligero entonces podrá descargar nuevamente el software desde Bancomer net cash siguiendo el procedimiento mencionado en el punto 3 de este documento. **Descarga del Cliente Ligero.**



**IMPORTANTE**

La instalación en el mismo equipo sólo es correcta mientras no haya cambiado la licencia ni el hardware del equipo, de lo contrario, al validar la huella digital y no ser la correcta ni la registrada en el sistema Host de BBVA Bancomer, rechazará la sincronización evitando la descarga de archivos.

# 8. Instalación del Cliente Ligero en otro equipo de cómputo

Existen dos procedimientos para llevar a cabo esto.

**Opción 1.** Por contratación de otra Licencia.

El procedimiento es igual a la instalación del primer Cliente Ligero, el cual ya se encuentra detallado en los puntos que integran este documento.

**Opción 2.** Por daños severos (Software / Hardware) en el equipo.

Para llevar a cabo este procedimiento, es importante tomar en cuenta las siguientes consideraciones:

a) Por seguridad y confidencialidad en la descarga, así como en el envío de los archivos, cada CL está sincronizado con una licencia y con la huella digital del equipo en donde fue instalado.

b) Las tareas configuradas para el AUTÓMATA están relacionadas a una Licencia.

c) Si el CL deja de funcionar, las tareas se siguen ejecutando y quedan almacenadas en el Host de BBVA Bancomer.

Si está seguro que el equipo de cómputo requiere de un formateo de Sistema Operativo y/o cambio de hardware, necesita considerar lo siguiente:

1) Deberá eliminar las tareas configuradas para el AUTÓMATA, con esto se evita la ejecución innecesaria y el almacenamiento en Host BBVA Bancomer de información que no podrá ser descargada.

2) Solicitar a su ejecutivo la cancelación de la licencia activa y la asignación de una nueva, la cual deberá ser sincronizada con el Cliente Ligero instalado en el nuevo equipo de cómputo.

3) A través de Bancomer net cash, crear las tareas que estarán relacionadas a la nueva licencia, la cual debe mostrar la ruta de almacenamiento configurada en la nueva instalación. Para mayor detalle, consulte el Manual Autómata.



**IMPORTANTE**

Para cualquier información adicional, está a su disposición nuestro Contact Center el cual podrá dar soporte operativo a cualquier pregunta relacionada al AUTÓMATA Bancomer net cash. 1998 – 8080 y lada sin costo 01 800 11 22 787